



Bundesanstalt
für IT-Dienstleistungen

Anwenderbericht BSCW-Server in der Bundesverwaltung

Kommunikationsplattform
BSCW-Server

100% vollständig webbasierte Plattform für die Zusammenarbeit in der Behörde und mit Partnern weltweit. Angebotsmanagement, Projektmanagement, Wissensmanagement, Dokumentenmanagement, E-Mail-Integration, Kalender, Adressbuch, etc.

Bundesanstalt für IT-Dienstleistungen

- ist ein DLZ-IT des Bundes und zentraler IT-Dienstleister
- verfügt über langjährige Erfahrungen als IT-Dienstleister, zum Beispiel
 - Umwelt- und Geoinformationssysteme
 - Verwaltungsmodernisierung
 - Bürgerinformationssysteme
 - Projektmanagement
- stellt den BSCW-Server in der Bundesverwaltung zentral bereit



Der Einsatz des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

Unterstützung der Zusammenarbeit in

- räumlich verteilten Projekt- und Arbeitsgruppen
- sonstigen überregionalen Gremien
- mit externen Partnern



räumlich verteilte Zusammenarbeit

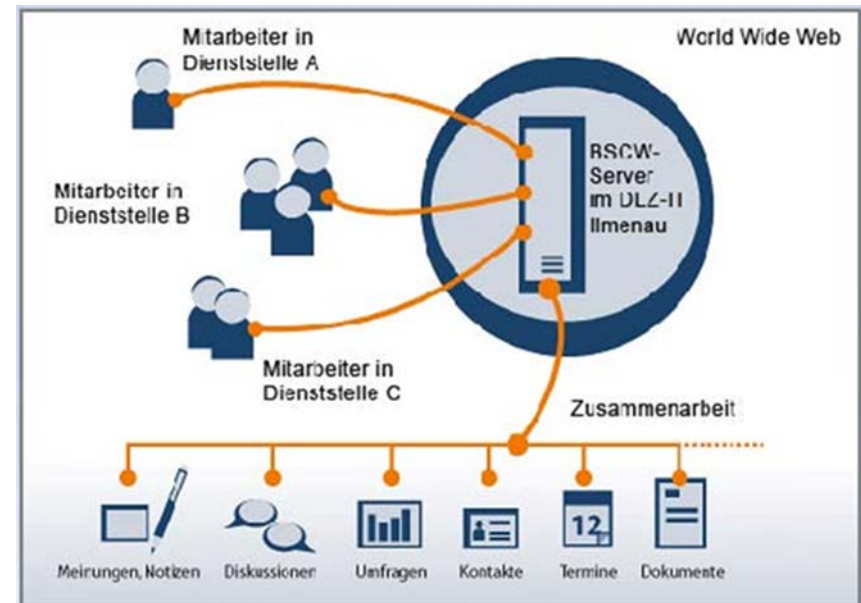
Auszug aus der Chronik der Dienststelle

1992 Beschluss der Unabhängigen Föderalismuskommission,, von Bundestag und Bundesrat, 16 Bundesbehörden in die neuen Bundesländer zu verlagern

1999 Eröffnung einer Dienststelle

2000 Fachstelle der Wasser- und Schifffahrtsverwaltung für Informationstechnik

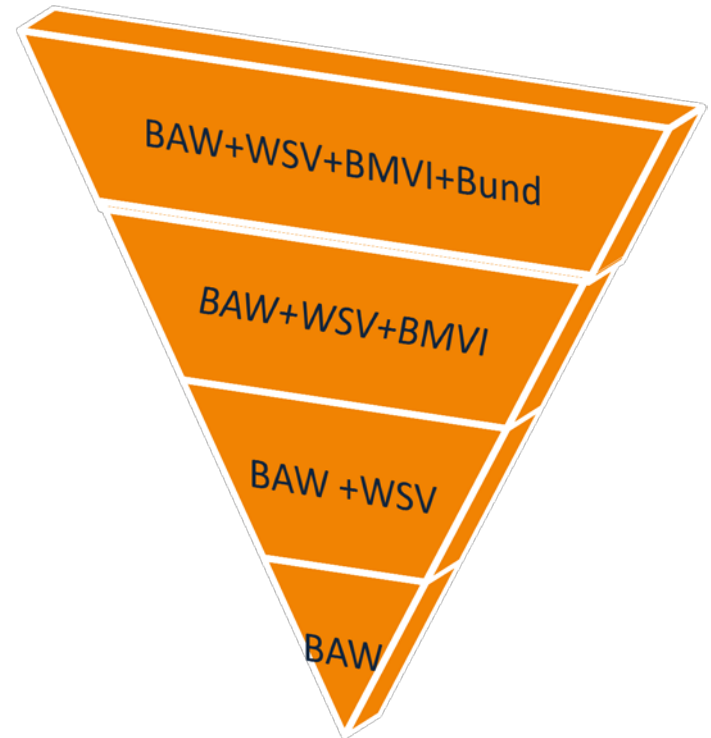
2012 Neugründung der Bundesanstalt für IT-Dienstleistungen



Fokus - Unterstützung der Zusammenarbeit

Der Einsatz des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

1999	Bundesanstalt für Wasserbau BAW
2000	Wasser- und Schifffahrts- verwaltung WSV
2001	Ressort des Bundes- ministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung BMVBS
2009	Bundesbehörden Bund



Entwicklung des Einsatzes
Fokus - Unterstützung der
Zusammenarbeit

Der Einsatz des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

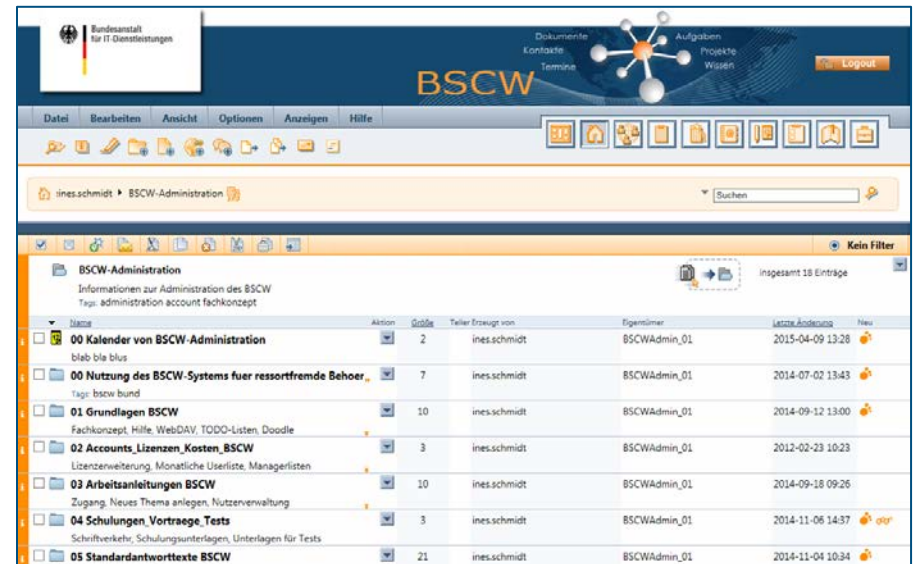
- Eine Selbstregistrierung ist nicht möglich.
- Neue Arbeitsbereiche werden durch die BSCW-Administration angelegt.
- Eine Administration auf Ressortebene erfolgt nicht.
- Mitarbeit durch
 - Einladung
 - Eröffnung eines Arbeitsbereiches



Darstellung der Zusammenarbeit

Hauptnutzung des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

- Dokumentenverwaltung
 - Verbesserung der Information
 - Optimierung der Arbeitsprozesse
- Terminabstimmung
- Projektverwaltung und -koordination
- Terminverwaltung und -koordination
- Websiteordner



The screenshot shows the BSCW web interface. At the top, there is a navigation bar with 'BSCW' in large letters and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'ines.schmidt > BSCW-Administration'. The main content area displays a file list for the 'BSCW-Administration' folder. The table has columns for 'Name', 'Aktion', 'Größe', 'Teiler Erzeugt von', 'Eigentümer', and 'Letzte Änderung'. The table contains several entries, including folders and files related to BSCW administration, such as '00 Kalender von BSCW-Administration', '00 Nutzung des BSCW-Systems fuer ressortfremde Behoer...', '01 Grundlagen BSCW', '02 Accounts, Lizenzen, Kosten, BSCW', '03 Arbeitsanleitungen BSCW', '04 Schulungen, Vortraege, Tests', and '05 Standardantworttexte BSCW'.

Name	Aktion	Größe	Teiler Erzeugt von	Eigentümer	Letzte Änderung	Neu
00 Kalender von BSCW-Administration bleb bla blus		2	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2015-04-09 13:28	
00 Nutzung des BSCW-Systems fuer ressortfremde Behoer... tag: bscw bund		7	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2014-07-02 13:43	
01 Grundlagen BSCW Fachkonzept, Hilfe, WebDAV, TODO-Listen, Doodle		10	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2014-09-12 13:00	
02 Accounts, Lizenzen, Kosten, BSCW Lizenzweiterung, Monatliche Userliste, Managerlisten		3	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2012-02-23 10:23	
03 Arbeitsanleitungen BSCW Zugang, Neues Thema anlegen, Nutzerverwaltung		10	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2014-09-18 09:26	
04 Schulungen, Vortraege, Tests Schriftverkehr, Schulungsunterlagen, Unterlagen für Tests		3	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2014-11-06 14:37	
05 Standardantworttexte BSCW		21	ines.schmidt	BSCWAdmin_01	2014-11-04 10:34	

Auszug aus einem Arbeitsbereich

Anpassungen des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

- 2009 Terminkoordination
- 2010 Anpassung der Eventbenachrichtigung
- 2013 Lizenzmodell
- 2014 Unterstützung der Lükex Password Policy
- 2014 Teilprojekt – Gremienarbeit im Social Intranet des Bundes (SIB)
- 2015 Untersuchung der VS-NfD-Fähigkeit
- 2015 Unterstützung der Lükex

Wanderung Kickelhahn

Ende der Abstimmung: 2014-11-25 08:55

Abstimmung

	Dez 2014			
	Mi 10	Do 11	Di 16	Do 18
	16:30	16:30	16:30	16:30
Aktueller Stand:				
Einzelne Meinungen:				
BSCWAdministrator_01 *				
Bastian Chartron *				
Renate Bierschenk *				
Christian Bommer *				
Eric Berg *				
Felix Fuhrmann *				
Silke Lasch *				
Marco Reinhardt *				
Michael Rose *				
Ronny Scholz *				
Sebastian Schuur *				

Auszug aus einer Terminabstimmung

Erfahrungen und Herausforderungen bei der Betreuung des BSCW-Servers in der Bundesverwaltung

- 16.200 Nutzer mit unterschiedlichen Kompetenzniveaus
- ca. 20 Anfragen arbeitstäglich
- Beispiele
 - Account (Anlegen, Passwort, Sperre, tägl. Bericht)
 - Hochladen von Dokumenten (allgemein und Möglichkeiten bei Ordern)
- Herausforderungen: Problemlösungshilfen

